



СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ДЛЯ ЦИФРОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: СОДЕРЖАНИЕ, ПРОВЕДЕНИЕ И ОЦЕНКА ЦИФРОВЫХ КУРСОВ И ПРОГРАММ

Президент IQAA
Каланова Ш.М., профессор, д.п.н.

Астана, 2024 г.



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТКРЫВАЕТ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПРОЦЕССОВ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

*Технологии
цифровизации делают
высшее образование
более
персонализированным,
доступным и
интерактивным*

1

ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАНИЯ

цифровые технологии позволяют учиться из любой точки мира

2

ПЕРСОНАФИКАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ

студенты могут выбирать программы и курсы, которые наилучшим образом соответствуют их потребностям

3

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

использование систем управления обучением (LMS)





Полностью онлайн

Все занятия проводятся в режиме онлайн синхронно/асинхронно/или в сочетании того и другого. Студенты имеют возможность лично встречаться с коллегами или преподавателями пользоваться помещениями и учебными материалами в кампусе, но это отличается от дистанционного образования, когда все занятия организованы отдельно между преподавателями и студентами



Гибридное

Обучение проводится как онлайн, так и в кампусе, при этом онлайн-компоненты проходят синхронно, асинхронно или в комбинации обоих вариантов. Очное обучение проводится реже



Blended (Смешанное)

Обучение проходит полностью в очной форме и сочетается с онлайн материалами и мероприятиями (виртуальная среда обучения (VLE)/система управления обучением (LMS), открытые образовательные ресурсы (OER), симуляции или игры). В отличие от гибридного образования, онлайн-компоненты не призваны "заменить" очные занятия; скорее, они дополняют и развивают обсуждаемый контент

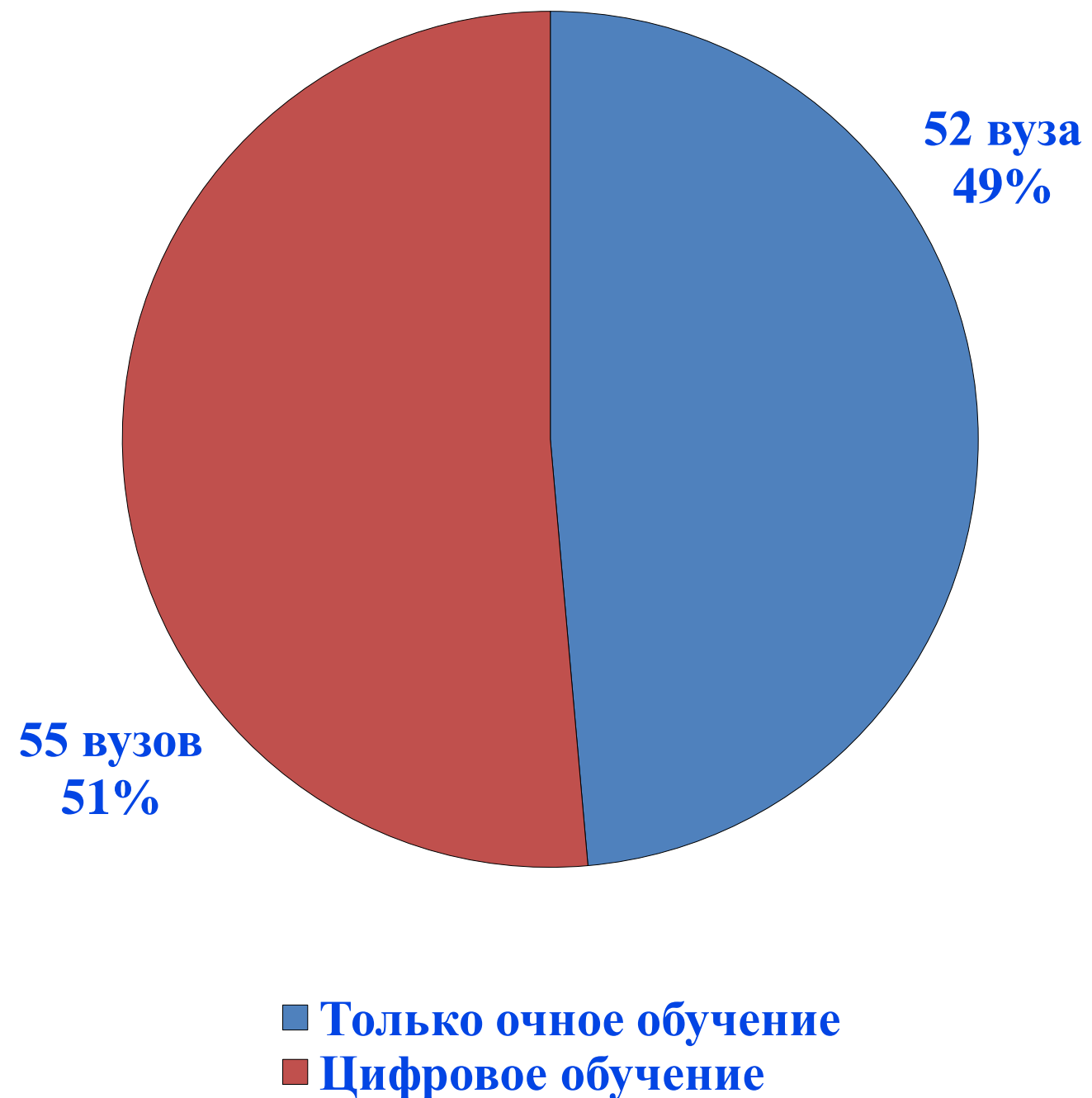
3 КАТЕГОРИИ ЦИФРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

РЕАЛИЗАЦИЯ ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗАХ РК

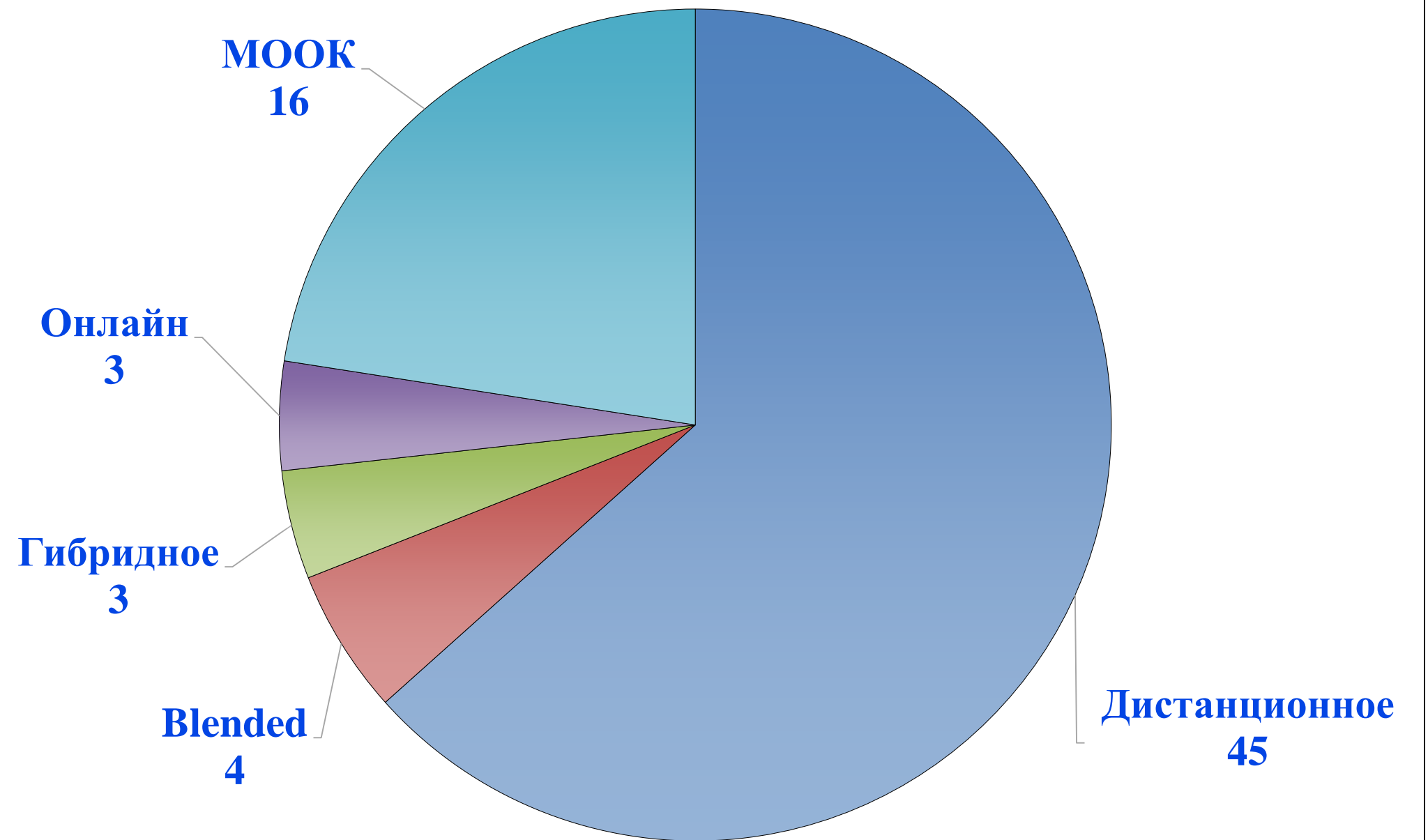
(информация подготовлена на основе анализа сайтов казахстанских вузов, сентябрь 2024 г.)



Цифровые программы в учебных заведениях РК



Виды цифрового образования в учебных заведениях РК



ТРАНСНАЦИОНАЛЬНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА



INQAAHE, ENQA и EQAR

играют важную роль в поддержке национальных агентств по обеспечению качества и помогают стандартизировать процессы обеспечения качества в различных странах.



Другие международные организации

также влияют на работу органов обеспечения качества (ЮНЕСКО, Европейская комиссия, ОЭСР, Международный совет по открытому и дистанционному образованию (ICDE), АТЭС).



Национальные аккредитационные агентства

несут ответственность за разработку и использование стандартов и положений, регулирующих цифровое высшее образование в аккредитованных ими учебных заведениях

Эти организации рекомендуют интегрировать стандарты цифрового обучения в уже существующие системы оценки качества с учетом специфики цифрового обучения

ПОДХОДЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ЦИФРОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В СТРАНАХ ОЭСР И ЕС:



Подходы	Системы высшего образования
<p>Отсутствие какого-либо подхода к обеспечению качества цифрового высшего образования - применяют одни и те же стандарты оценки вузов и программ (ESG) независимо для цифрового и традиционного образования</p>	<p>24 страны Австрия, Бельгия (Фламандское сообщество), Бельгия (Французское сообщество), Чили, Колумбия, Коста-Рика, Дания, Франция, Германия, Греция, Исландия, Израиль, Италия, Казахстан, Южная Корея, Латвия, Литва, Люксембург, Мексика, Нидерланды, Польша, Словакия, Турция</p>
<p>Общие стандарты и рекомендации по обеспечению качества для цифрового и традиционного обучения, но с УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ цифрового высшего образования</p>	<p>9 стран Австралия, Эстония, Финляндия, Новая Зеландия, Норвегия, Испания, Швеция, Швейцария и Великобритания</p>
<p>Специально разработанные стандарты для обеспечения качества цифрового высшего образования</p>	<p>12 стран Канада, Хорватия, Эстония, Мальта, США, Ирландия, Румыния, Венгрия, Испания, Португалия, Румыния, Чешская Республика, Япония</p>

8 КЛЮЧЕВЫХ ПРИНЦИПОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ЦИФРОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ



II ЦИКЛ

Процессы оценки качества и разработки осуществляются в вузе децентрализованно



I ЦИКЛ

Учебное заведение имеет четкие цели во всех сферах своей деятельности, политики и процессы обеспечения качества и его развития

III ЦИКЛ

Информирование заинтересованных сторон учебного заведения

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

внедрение процессов
управления качеством на
уровне университетов



1

Разработка стратегии
по обеспечению качества
цифрового высшего
образования

2

Создание инфраструктуры
для цифрового
преподавания и обучения

3

Внедрение процессов
обеспечения качества и
поддержка цифрового
преподавания и обучения

4

Мониторинг качества
цифрового преподавания и
обучения

РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ЦИФРОВОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации к разработке и реализации стратегии по обеспечению качества цифрового высшего образования:





- *Участие всех заинтересованных сторон учебного заведения*
- *Централизованное руководство*
- *Поддержка процессов обеспечения качества и потребность в ресурсах*
- *Институциональная культура обеспечения качества*



ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ, ПРОВЕДЕНИЯ И ОЦЕНКИ ЦИФРОВЫХ КУРСОВ



существуют политики и процессы, обеспечивающие использование преподавателями адаптированных методов преподавания цифровых курсов




-  **Гибкость**
Курсы должны непрерывно улучшаться
-  **Интерактивность**
Структура цифровых курсов должна обеспечивать взаимодействие между студентами и преподавателями
-  **Доступность**
Навигация курса обеспечивает простоту использования
-  **Визуальная согласованность**
Курсы должны соответствовать единым стандартам оформления

Разработка цифровых курсов

разработаны политики и процессы для поддержки высококачественного и единообразного проектирования цифровых курсов

Проведение цифровых курсов

-  **Техническая инфраструктура**
Используемые технологии должны поддерживать академические, социальные и административные функции
-  **Цифровые навыки**
цифровые навыки студентов развиваются в рамках все учебной программы
-  **Обучение на основе практики**
материалы и методы курса способствуют обучению в реальных условиях
-  **Совместное обучение**
ППС и студенты являются партнерами в процессе преподавания и обучения
-  **Персонализированное обучение**
способствует развитию критического мышления и самостоятельности студентов
-  **Инклюзивное обучение**
Преподаватель учитывает различные потребности и происхождение всех обучающихся

-  **Политика оценивания**
Оценочные методы должны соответствовать этическим нормам и быть разнообразными
-  **Аутентичность и прозрачность**
Важны меры по предотвращению плагиата
-  **Инфраструктура и ресурсы**
Вузы должны использовать технологии, подходящие для электронного оценивания

Оценка цифровых курсов

существуют политики и процессы, обеспечивающие использование преподавателями адаптированных методов оценки для цифровых курсов

НАДЕЖНАЯ И ДОСТОВЕРНАЯ ОНЛАЙН-ОЦЕНКА

ОЭСР отмечают, что

одна из основных проблем, о которой сообщают учебные заведения и преподаватели – это обеспечение аутентичного и достоверного онлайн-оценивания.

Поэтому, электронное оценивание требует внедрения четких стандартов и механизмов для обеспечения его прозрачности.

Меры по предотвращению включают в себя:

- изменение структуры экзаменов (применение устных экзаменов, экзамен открытая книга/открытая сеть)

- принятие политики этики и академических проступков

- меры по обеспечению соблюдения политики



РАМОЧНАЯ ОСНОВА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОННОГО ОЦЕНИВАНИЯ



Область качества	Стандарт
1. Политика и процессы обеспечения качества e-оценивания	В вузе существуют соответствующие политики, структуры и процессы, обеспечивающие соответствие e-оценки этическим и правовым нормам и ее включение в организационную культуру и ценности.
2. Оценка обучения	Методы электронного оценивания разнообразны, способствуют педагогическим инновациям и строго оценивают достижение результатов обучения.
3. Аутентичность, прозрачность и авторство	Разработка и внедрение электронной оценки включают защитные меры, гарантирующие аутентификацию учащегося и авторство работы.
4. Инфраструктура и ресурсы	В вузе используются соответствующие технологии обучения.
5. Поддержка учащихся	Охватывает педагогические, технологические и административные потребности
6. ППС	ППС обладает необходимыми навыками и получает поддержку в разработке технологических и педагогических требований и методов e-оценивания
7. Аналитика обучения	В вузе действует система управления информацией, позволяющая собирать данные и показатели, связанные с методологией e-технологий аутентичности и авторства.
8. Общественная информация	Учебное заведение надлежащим образом информирует все заинтересованные стороны о методах электронной оценки и требованиях к ресурсам.

ПОДДЕРЖКА И СТИМУЛИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ППС И СОТРУДНИКОВ, И ПОДГОТОВКА СТУДЕНТОВ К ЦИФРОВОМУ ОБРАЗОВАНИЮ



РАЗРАБОТКА СПЕЦИАЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ЦИФРОВЫМ НАВЫКАМ ПРИ ПРИЕМЕ НА РАБОТУ И ПРОДВИЖЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И ППС

В ИРЛАНДИИ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ СПЕЦИАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И АТТЕСТАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ПЕРСОНАЛА

СИСТЕМАТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

В ВЕЛИКОБРИТАНИИ АГЕНТСТВОМ ПО ЦИФРОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ JISC СОЗДАНА РАМКА ДЛЯ ОЦЕНКИ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ПРОФИЛЕЙ СОТРУДНИКОВ

СОЗДАНИЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

В 28 ИЗ 30 ЕВРОПЕЙСКИХ СТРАН ТАКИЕ ЦЕНТРЫ ПРЕДЛАГАЮТ НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ (НИДЕРЛАНДЫ, ВЕЛИКОБРИТАНИИ И США)

ПРОВЕДЕНИЕ СОВМЕСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ВУЗОВ ПО ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

ПРАКТИКУЕТСЯ В ВУЗАХ ЛИТВЫ, НОРВЕГИИ, ШВЕЦИИ И ШВЕЙЦАРИИ

ОРГАНИЗОВАННОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ СТУДЕНТОВ ПО ОЦЕНКЕ ЦИФРОВОГО ОБУЧЕНИЯ

В УНИВЕРСИТЕТЕ ЗЕММЕЛЬВЕЙСА В ВЕНГРИИ БЫЛА РАЗРАБОТАНА СИСТЕМА QR-КОДОВ ДЛЯ СБОРА АНОНИМНЫХ ОТЗЫВОВ СТУДЕНТОВ ПОСЛЕ КАЖДОЙ ОН-ЛАЙН ЛЕКЦИИ

РАЗРАБОТКА МАССОВЫХ ОТКРЫТЫХ ОНЛАЙН-КУРСОВ (МООК) ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ЦИФРОВОМУ ОБУЧЕНИЮ

УНИВЕРСИТЕТ АТАБАСКИ (КАНАДА) И ДУБЛИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ УНИВЕРСИТЕТ (ИРЛАНДИЯ) ПРЕДЛАГАЮТ КУРСЫ ПО ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЮ

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ЦИФРОВОГО ПРЕПОДАВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ



Опросы студентов, ППС и сотрудников

Могут проводиться в масштабах курса, программы, факультета и всего учебного заведения с помощью системы управления обучением, виртуальной учебной среды



Институциональная самооценка

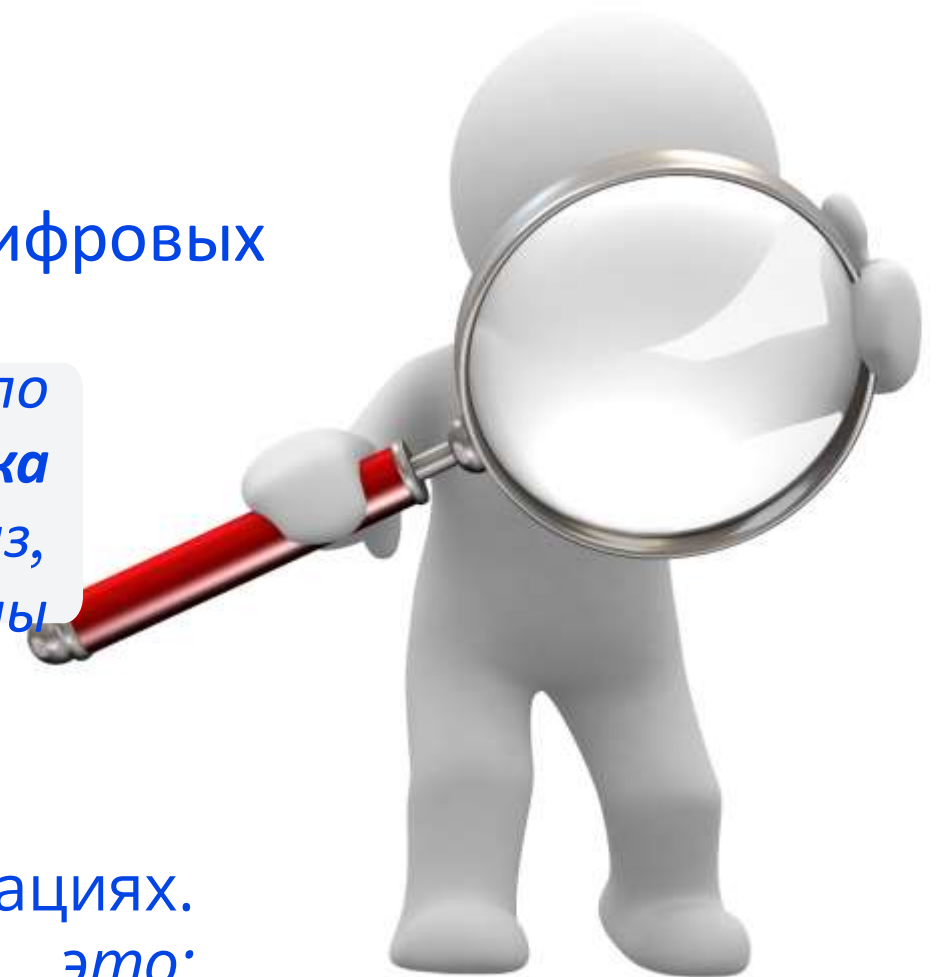
Проведение комплексной оценки своих цифровых возможностей.

Например: «Тематический обзор качества организации по преподаванию и оценке», Университетский колледж Корка (Ирландия), при подготовке самооценке, проводил анализ, который показал существующие сильные стороны и стороны для улучшения



Внешняя оценка аккредитационными агентствами

Некоторые вузы проводят оценку в проф. организациях. **Например, в США профессиональные организации, это: Quality Matters или Консорциум онлайн-обучения (OLC).**



ПОДДЕРЖКА УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ГОСОРГАНАМИ



Качественное развитие
цифрового высшего
образования невозможно
без активной поддержки
государственных органов

помощь в
разработке
институциональных
стратегий по
цифровизации и
обеспечению
качества

развитие и
эффективное
использование
цифровой
инфраструктуры
и технологий

правительства
стран
оказывают
поддержку
вузам в 4-х
ключевых
направлениях

развитие
потенциала
заинтересованных
сторон и
укрепление
сотрудничества

мониторинг
качества
цифрового
образования и
сбор фактических
данных



ПЕРВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

ПОМОЩЬ В РАЗРАБОТКЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Национальные и отраслевые организации (финансируемые государством) разработали различные руководства и наборы инструментов для улучшения политики и практики оценки качества в вузах



38 ИЗ 50

Стран в Европе имеют национальные стратегии или политики по использованию новых технологий в обучении. Из них, Италия, Германия и Нидерланды, разработали стратегии специально для высшего образования

Примеры

В Венгрии общественный фонд Tempus возглавил консорциум, который создал инструментарий для оценки эффективности работы персонала в организациях образования

В Германии Институт знаний Лейбница разработал набор инструментов для цифрового бенчмаркинга

В Норвегии и Новой Зеландии разработаны руководства для поддержки оценки качества цифрового образования в вузах

РАЗВИТИЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ТЕХНОЛОГИЙ

Финансовая помощь со стороны правительств стран ОЭСР является ключевым политическим рычагом, который используется для поддержки учебных заведений



66%

В среднем две трети доходов вузов стран ОЭСР поступают из государственных источников финансирования, поэтому правительства могут играть ключевую роль в принятии инвестиционных решений вузами по расширению и повышению качества цифровых услуг

РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И УКРЕПЛЕНИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА

включают мероприятия для ППС, сотрудников и студентов в приобретении цифровых навыков и ресурсов для полноценного участия в цифровом обучении

СОЗДАНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ СЕТИ И ПРОЕКТОВ СОТРУДНИЧЕСТВА

Совместные центры высшего образования SURF в Нидерландах, Постоянный комитет по качеству гибкого образования Flexible Learning Norway (FUN) и Консорциум онлайн-обучения (OLC) в США, агентство по цифровым технологиям Jisc в Великобритании

РАЗРАБОТКА ПЛАТФОРМ ДЛЯ ОБМЕНА ЦИФРОВЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ КОНТЕНТОМ

Все большее число стран ОЭСР финансируют разработку онлайн-платформ для поддержки распространения цифрового образовательного контента среди вузов

СОЗДАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ СЕТИ И ПРОЕКТОВ ЦИФРОВОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ СООБЩЕСТВ ПО ЦИФРОВОМУ ОБУЧЕНИЮ

Европейская сеть дистанционного и электронного обучения (EDEN), Международный совет по открытому и дистанционному образованию (ICDE) и Европейская сеть цифрового обучения (DLEARN)

СОЗДАНИЕ НАЦ. ЦЕНТРОВ И ОТРАСЛЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ВУЗОВ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ИХ ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Национальный центр повышения качества преподавания в высших учебных заведениях (Ако) в Новой Зеландии; организация Flexible Education (FuN) в Норвегии, общественный фонд Tempus в Венгрии

ЧЕТВЕРТОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ И СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

АДАПТИРУЮТ СВОИ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ
ДАННЫХ ДЛЯ МОНИТОРИНГА
ЭФФЕКТИВНОСТИ
ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Интегрированная система данных послесреднего образования США (IPEDS), где собираются данные о программах дистанционного обучения. Система SDR в Новой Зеландии - все курсы классифицируются по степени использования онлайн-обучения.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОПРОСЫ
ДЛЯ МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ЦИФРОВОГО
ПРЕПОДАВАНИЯ

В Великобритании Jisc с 2017 года ежегодно собирает мнения студентов (порядка 60 тыс.) о качестве цифрового преподавания, что помогает вузам совершенствовать свои подходы к онлайн-обучению, также в Новой Зеландии, Австралии – регулярные национальные опросы.

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ОБЗОРЫ
ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЛЯ МОНИТОРИНГА
ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*в Великобритании QAA во время пандемии собрала передовой опыт вузов по онлайн-преподаванию, в Эстонии национальный орган по оценке качества (НАКА) провел обзор полностью онлайн и дистанционного обучения, а в Ирландии Министерство образования создало **Национальный институт цифрового обучения (NIDL)**, который занимается исследованием и развитием цифрового образования, в Норвегии каждые два года публикуются отчеты о "цифровом статусе" вузов на основе оценки.*

**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!**



 info@iqaa.org

 iqaa.org

 +7 (717) 27-38-20